**Рассмотрение обращений граждан в 4 квартале 2021 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Петропавловского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 4 квартале 2021 года в администрацию Петропавловского муниципального района поступило 17 письменных обращений, принято граждан на личном приеме – 0 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | IV квартал 2021 года | IV квартал 2020 года |
| Письменные | 17 | 11 |
| На личном приёме | 0 | 1 |

По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели 1 обращение (в 4 квартале 2020 года - 0), по вопросам благоустройства – 6 человек (в 4 квартале 2020 года - 10), по вопросам социальной сферы – 9 человек (в 4 квартале 2020 года - 2), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика» – 1 человек (в 4 квартале 2020 года - 0).

В 4 квартале 2021 года повторных обращений не поступало.

Количество коллективных обращений в 4 квартале 2021 года (4 обращения) по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (2 обращения).

Обращения, поступившие в письменной форме (17), рассмотрены: с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 11; с

результатом рассмотрения «разъяснено» - 6; с результатом рассмотрения «не

поддержано» - 0, направлено по компетенции в иной орган – 0, находится на

рассмотрении – 0.

На личном приеме принято 0 человек (в 4 квартале 2020 года – 1 человек).

Обращения, поступившие в ходе личного приема рассмотрены: с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 0; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 0; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 0.

Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2021 года**

**Петропавловский муниципальный район**

(наименование **ОМСУ)**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 17/62

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 17/33

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 17/33

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *–* 11/14

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 11/14

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 6/19

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/2

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 3/5

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 3/3

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 3/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

* 1. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0/29

Из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 0/29

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 0/25

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/25

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0/4

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.