**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2024 год**

**Петропавловский муниципальный район**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 44/211

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 37/48

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 37/48

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 23/38

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 23/38

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 14/10

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/1

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0/12

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/8

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 13/7

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 6/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 7/163

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 7/163

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 7/134

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 7/134

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0/29

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2024 года**

**в Петропавловском муниципальном районе**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в Петропавловском муниципальном районе осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2024 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Петропавловского муниципального района и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 255 (44-район/211-поселения). Из них: 85 - письменных обращений (37/48), 170 - устных обращений (7/163).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в текущем году, касались разрешения земельных вопросов и споров, благоустройства территорий поселений, оказание содействия в ремонте дороги, транспортные перевозки, обращение с твердыми бытовыми отходами.

В 2024 году повторных обращений не поступало.

Коллективных обращений в 2024 году поступило 6.

Обращения, поступившие в письменной форме (255), рассмотрены: с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 61; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 24; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 0, направлено по компетенции в иной орган – 0, находится на рассмотрении – 0.

На личном приеме приняты 170 человек. Обращения, поступившие в ходе личного приема рассмотрены: с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 141; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 29; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 0.

Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.